

Frecuencia de maltrato físico, sexual y psicológico por parte de docentes a estudiantes de 1ro a 5to año de la Carrera de Médico, en una Universidad Pública Argentina.

Alanoca S, Álvaro D, Maidana, S, Zerpa M

RESUMEN

Introducción: El maltrato puede ser muy común en las relaciones que establecen posiciones jerárquicas, caso presente en la carrera de formación médica donde la percepción de malos tratos es aún mayor que en otras facultades. **Objetivos:** Determinar la frecuencia de maltrato y de los tipos de maltrato físico (MF), sexual (MS) y psicológico (MP) por parte de docentes a estudiantes de 1ro a 5to año de la carrera de médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán. **Materiales y Métodos:** Se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal en estudiantes de 1ro a 5to año, durante el mes de noviembre del año 2017. Las variables en estudio fueron: maltrato docente, MF, MP, MS, circunstancia de maltrato, maltrato hacia terceros, edad, sexo, año de cursado y lugar de origen. La encuesta utilizada fue cerrada tipo "opción múltiple" modificada por los autores. **Resultados:** Se encuestaron 211 estudiantes. El 92 % de los estudiantes han recibido algún tipo de maltrato; el 90% de la población estudiada refirieron haber recibido MP. Seguido por el MF con el 54 %, y por último el 46% para el MS. **Discusión y Conclusión:** Se encontró presencia de una alta frecuencia de maltrato, destacando el de tipo psicológico. Enfatiza la necesidad de cultivar un ambiente de apoyo para los estudiantes durante la capacitación médica y desarrollar estrategias apropiadas para la prevención y reducción del maltrato de estudiantes de medicina.

Palabras clave: Maltrato, Abuso, Docentes, Estudiantes.

INTRODUCCION

Definir qué comportamiento puede ser considerando como maltrato en el contexto académico universitario es difícil, dadas las diferencias culturales y de interpretación entre las personas pertinentes, aun así, se lo ha definido como todo aquel comportamiento o acción física, psicológica o sexual ejercido por algún miembro de la comunidad universitaria, que genera un ambiente ofensivo, rechazado por el estudiante y que afecta su rendimiento académico⁽¹⁾.

El maltrato puede ser muy común en las relaciones que establecen posiciones jerárquicas (trabajo, escuela)^(1,2), caso muy presente en las universidades, y por supuesto en la carrera de formación médica donde la percepción de malos tratos o abuso es aún mayor que en otras facultades^(3,4,5,6,7).

Con el fin de aprender, se ha justificado el maltrato hacia los estudiantes por sus maestros como una forma válida de enseñanza. Por esta razón, su concepto no está todavía familiarizado entre los alumnos y aquellos que son víctimas desde etapas tempranas de su formación, muchas veces podrían llegar a interpretarlo como un hecho normal e, incluso, útil como experiencia de aprendizaje, justificándolo y perpetuando el proceder del maltrato en la enseñanza; estudios longitudinales muestran que se mantiene a pesar de los esfuerzos por erradicar el maltrato a los estudiantes de medicina.^(8,9,10,11,12)

Datos estadísticos de Japón (2006) informan que el abuso del estudiante de medicina se dio en un 68,5% de los encuestados. El abuso verbal fue el más frecuente (52,8% varones, 63,3% mujeres). El acoso sexual se experimentó con una frecuencia mayor por estudiantes de sexo femenino (54,1%) que por los estudiantes de sexo masculino (14,6%)⁽¹³⁾.

En la escuela de medicina Mount Sinaí, se investigó en estudiantes de 3er año, momento en el que tenían contacto con los pacientes, donde los eventos estresantes de la categoría médico-estudiante eran mayor (91%) al inicio del cursado, el cual disminuyó al 78% al final del mismo, concluyendo que los estudiantes se podrían haber “acostumbrado” al maltrato⁽¹⁴⁾. Otro estudio en la Universidad de Nayarit, muestra que en el 4to año los estudiantes reportan rechazo (26.56%), intimidación (28.75%), humillación pública (12.19%), violencia verbal (13.43%), acoso sexual (6.25%) y agresión física (.6%)⁽¹⁵⁾

En Colombia, el 70.6% de los estudiantes han recibido por lo menos un tipo de maltrato sea físico, sexual, psicológico y/o académico de una población estudiada de 401 estudiantes⁽¹⁶⁾.

En 2014 una población de 564 estudiantes, el 64% reportó “al menos un incidente” de maltrato por parte del cuerpo docente. El 10,7% manifestó recibir “Maltrato recurrente”⁽¹⁷⁾

En Perú (2016) la percepción de maltrato psicológico fue 99,4%, académico 86,8%, físico 62,6% y sexual 20,6% de una población estudiada de 281 estudiantes de medicina⁽¹⁸⁾.

En la investigación “relación docente-alumno: percepción de incidentes moralmente incorrectos”, los estudiantes de primero y tercer año de medicina percibieron incidentes moralmente incorrectos realizados por educadores (30,4% y 80,7% respectivamente), en su mayoría con auxiliares y en evaluación; 53 señalaron que el incidente ocurrió en el periodo clínico, 19 en ciclo básico, 6 no manifestaron incidentes y 2 no lo indicaron^(19, 20).

En un estudio comparativo realizado en las Universidades de Buenos Aires (UBA) y Complutense de Madrid (UCM) las actuaciones docentes consideradas como incorrectas por los alumnos de medicina más señaladas en ambos grupos fueron: maltrato verbal, desinterés por el alumno y evaluación injusta. El 79.1% de los alumnos de la UCM manifestaron que el incidente ocurrió en enseñanza-aprendizaje; y el 68.1% de los de la UBA, en evaluación. Es interesante observar que en ambas universidades los estudiantes percibieron maltrato⁽²¹⁾.

OBJETIVOS.

- Determinar la frecuencia de maltrato por parte de docentes a estudiantes de 1ro a 5to año de la carrera de médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán, durante el mes de noviembre del año 2017.
- Determinar la frecuencia del tipo de maltrato (físico, sexual y psicológico) por parte de docentes a estudiantes, de las situaciones en la que los estudiantes lo recibieron y de estudiantes que han presenciado maltrato hacia terceros.
- Relacionar la frecuencia de maltrato y tipo de maltrato con sexo, edad, año de cursado y lugar de origen.

MATERIALES Y MÉTODOS.

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal en una población constituida por estudiantes de 1º a 5º año de la carrera de Médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán (UNT) de la ciudad de San Miguel de Tucumán, durante el mes de noviembre del año 2017.

La muestra fue seleccionada por métodos no probabilísticos, incidental. Se incluyó a la totalidad de dichos estudiantes que estaban inscriptos a la carrera en el ciclo lectivo 2017, sin importar la edad, sexo y materia que haya cursado.

En cuanto a las consideraciones éticas la participación fue de carácter voluntario previo consentimiento informado escrito. Se aseguró en todo momento la confidencialidad y el anonimato de los datos recibidos. El proyecto de investigación fue presentado, evaluado y aprobado por el Comité de Bioética de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán –expediente 82296/2017-.

Las variables en estudio referidas al maltrato fueron constituidas en base a los pilares estudiados en el acoso vertical laboral (mobbing), dichas variables son maltrato docente-alumno, maltrato físico, maltrato psicológico, maltrato sexual, situación de maltrato, maltrato hacia terceros. También se consideró como variables a la edad, sexo, año de cursado y lugar de origen.

- **Maltrato Docente-alumno:** Todo aquel comportamiento o acción física, psicológica o sexual ejercido por algún miembro de la comunidad universitaria, que genera un ambiente ofensivo, rechazado y/o percibido por el estudiante y que afecta su rendimiento académico ⁽¹⁾. Definición operacional: se consideró a todas aquellas personas que hayan recibido algún tipo de maltrato sea físico, sexual o psicológico

- **Maltrato Físico Docente-alumno:** Toda agresión percibida por el estudiante que puede o no tener como resultado una lesión física, producto de un castigo único o repetido, con magnitudes y características variables. Definición operacional: Se evaluó a partir de cuatro preguntas y se estableció 3 opciones de respuesta “No, nunca”; “Si, una vez”; y “Si, más de una vez”, en cada una de ellas.

- **Maltrato Sexual Docente-alumno:** Es la conducta percibida por el estudiante de carácter sexual, no correspondida ni deseada, que resulta ofensiva y es causa de que esta persona se sienta amenazada, humillada, o avergonzada. Definición operacional: Se evaluó a partir de ocho preguntas y se estableció 3 opciones de respuesta “No, nunca”; “Si, una vez”; y “Si, más de una vez”, en cada una de ellas.

- **Maltrato Psicológico Docente-alumno:** Se lo define como cualquier tipo de comportamiento percibida por el estudiante de carácter físico, verbal, activo o pasivo, que agrede a la estabilidad emocional de la víctima, de forma continua y sistemática. Definición operacional: Se evaluó a partir de nueve preguntas y se estableció 3 opciones de respuesta “No, nunca”; “Si, una vez”; y “Si, más de una vez”, en cada una de ellas.

- **Circunstancia de Maltrato:** es toda aquella situación o motivo por el cual el alumno percibió maltrato de manera física, sexual o psicológica. Definición operacional: Se evaluó en total 21 preguntas distribuidas en los tipos de maltrato (físico, sexual o psicológico) y se estableció 3 opciones de respuesta “No, nunca”; “Si, una vez”; y “Si, más de una vez”, en cada una de ellas.

- **Presencia de maltrato hacia terceros:** Persona que haya presenciado o atestado algún tipo de maltrato hacia un tercero. Definición operacional: Se evaluó mediante una pregunta respecto a si ha presenciado alguna vez algún tipo de maltrato (físico, sexual o psicológico) ocurrido hacia otros alumnos; se consideró 3 opciones de respuesta “No, nunca”; “Si, una vez”; y “Si, más de una vez”.

- **Sexo:** Condición orgánica entre los sujetos de una misma especie que distingue como masculino o femenino en humanos. Operacionalmente se consideró masculino o femenino.

- Edad: Tiempo transcurrido en años desde el nacimiento hasta el momento de realización del estudio. Se categorizaron: <20, 20-22 inclusive, 23-25 inclusive y >25 años de edad.
- Año de cursado: Año académico al que pertenece un alumno. Operacionalmente se estableció 1º, 2º, 3º, 4º y 5º año.
- Lugar de origen: origen de una persona asociado a su tierra natal. Operacionalmente se consideraron las provincias del noroeste argentino, Tucumán, Jujuy, Salta, Santiago del Estero y Catamarca. También se incluyó la opción “otra provincia” para abarcar a las demás provincias y la opción “otro país” para considerar a los estudiantes extranjeros.

El procedimiento e instrumental utilizado se realizó a través de una Encuesta cerrada tipo “opción múltiple” modificada por los autores, se utilizó como base los trabajos realizados en la Universidad de Manizales (Colombia) y en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga (Perú), la cual se adaptó al lenguaje local. La misma, fue revisada por los profesionales asesores y con una prueba piloto de 22 estudiantes de carreras de ciencias de la salud con la aceptabilidad del 81%. El instrumento consta con los ítems que responden a cada variable en estudio (Anexo I).

La encuesta se realizó en soporte virtual y online utilizando la plataforma de Google forms, “formularios google”, aplicación gratuita, la misma se configuró limitando a una respuesta por usuario, también se desactivó la posibilidad de identificación a través de la no recolección de correo electrónico, asegurando así el anonimato. La difusión se hizo a través de las redes sociales (WhatsApp, Messenger, y Facebook) en la población estudiada por medio de un enlace directo con una breve reseña del trabajo.

En el procesamiento y análisis de datos obtenidos, las variables medidas en escala nominal se describieron mediante proporciones y su respectivo intervalo de confianza, mientras que las variables medidas en escala numérica fueron agrupadas y descriptas de acuerdo a características similares entre ellas, fueron enviados a la cátedra de bioestadística de la Facultad de Medicina de la UNT para su procesamiento. En el análisis se consideró la presencia de maltrato docente-alumno, si el encuestado contestó “si una vez” en al menos una pregunta de algún bloque de la encuesta; en cuanto a la presencia de tipo de maltrato, se determinó como presente si el encuestado respondió “si, una vez” en al menos una pregunta del bloque correspondiente al tipo de maltrato. La relación entre las variables se estableció mediante el análisis de varianza con Test Exacto de Fisher con una significancia $\alpha=0.05$. Los datos se presentaron en gráficos y tablas según correspondencia. La base de datos de construyó en el programa Microsoft Excel.

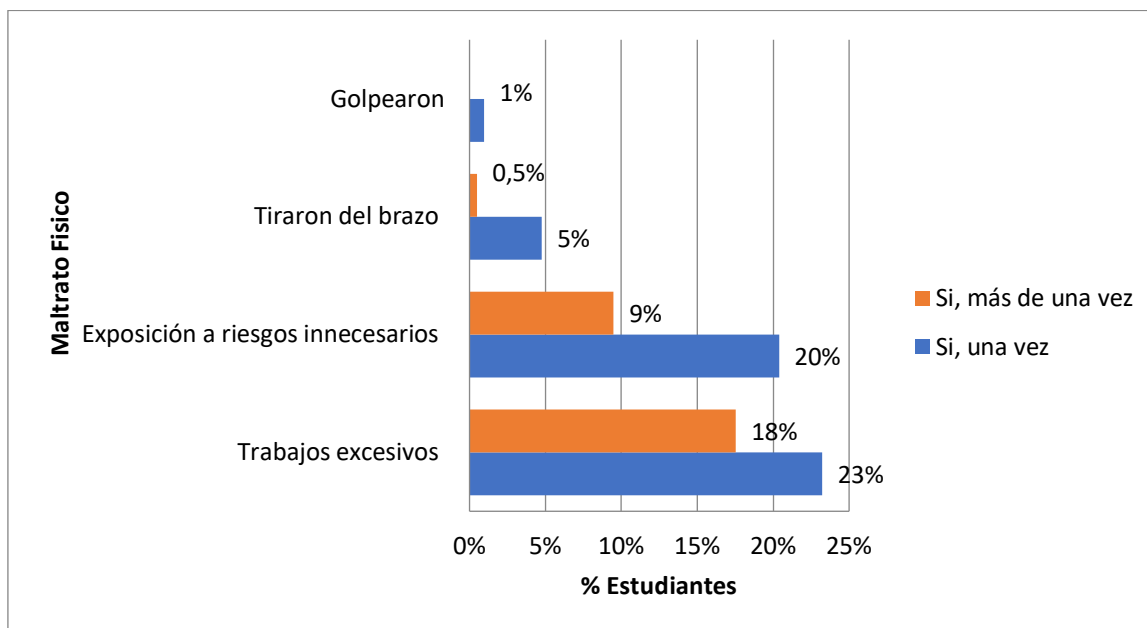
RESULTADOS.

Se encuestaron a 211 estudiantes de 1º a 5º año, durante el mes de noviembre del año 2017. A partir de estas se obtuvieron los siguientes resultados:

- Distribución de la frecuencia de Maltrato Docente-Alumno (n=211): Se observó que el 92 % (194) con un IC_{95%}= (88%; 96%) de los estudiantes han recibido algún tipo de maltrato (Físico, Sexual y/o Psicológico).
-

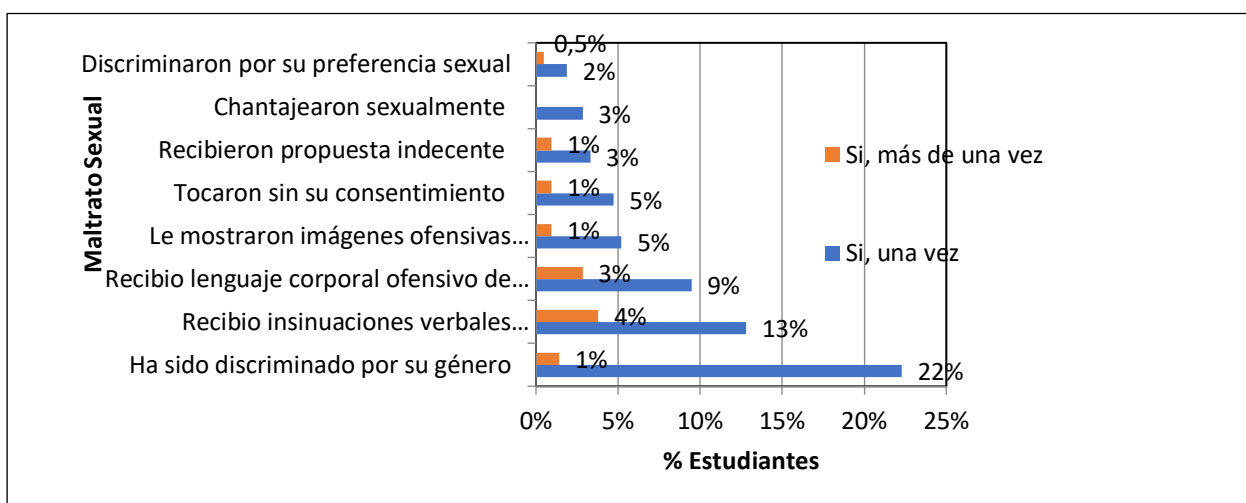
- Distribución de la frecuencia de los tipos de Maltrato (n=211): El 90% (189) de la población estudiada con un IC_{95%}= (85%; 94%) refirieron haber recibido Maltrato psicológico, seguido por el maltrato físico con el 54 % (114), IC_{95%}= (47%; 61%), y maltrato sexual obtuvo el 46% (97), IC_{95%}= (39%; 53%).

FIGURA 1: Distribución de la frecuencia de circunstancia de maltrato Físico en estudiantes de 1º a 5º año de la Facultad de Medicina, UNT (n=211)



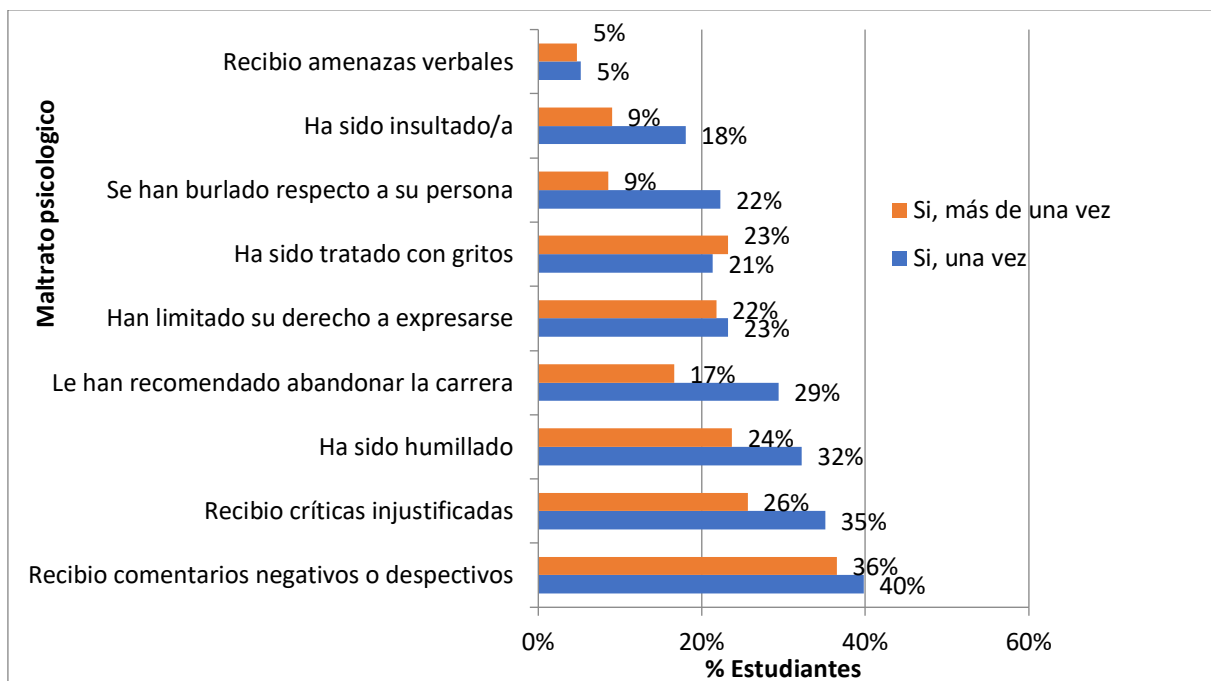
El 23 % (49) ha recibido al menos una vez trabajos excesivos y el 18% (37) manifestó haberlo recibido más de una vez. El 1% (2) manifestaron haber sido golpeados al menos una vez.

FIGURA 2: Distribución de la frecuencia de circunstancia de maltrato Sexual en estudiantes de 1º a 5º año de la Facultad de Medicina, UNT (n=211)



El 22%(47) manifestó que fue discriminado por su género al menos una vez, mientras que el 4% (8) refirió que recibió lenguaje corporal ofensivo de tipo sexual más de una vez.

FIGURA 3: Distribución de la frecuencia de circunstancia de maltrato Psicológico en estudiantes de 1º a 5º año de la Facultad de Medicina, UNT. (n=211)



El 40 % (84) recibieron comentarios negativos o despectivos por lo menos una vez, mientras que el 36 % (77) manifestó haberlo percibido más de una vez. Un 5%(10) expuso que recibió amenazas verbales una vez, otro 5 %manifestó haberla recibido más de una vez.

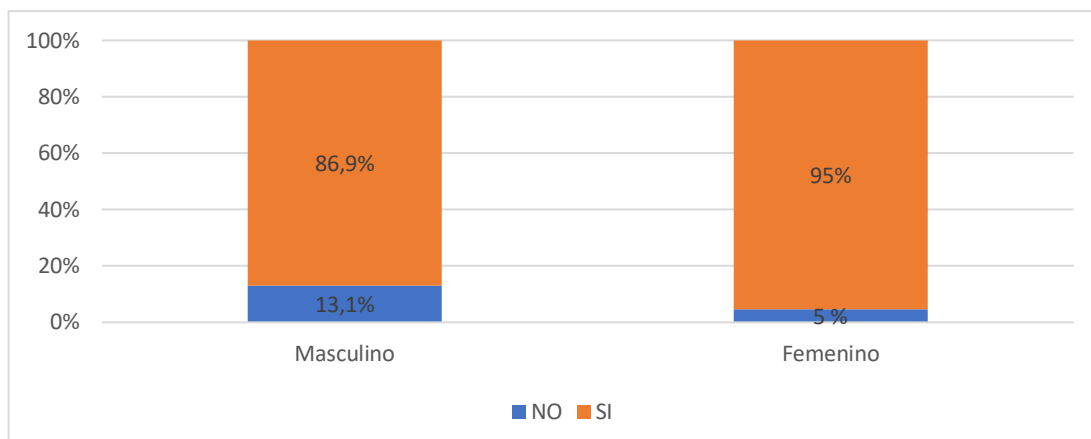
Distribución de la frecuencia de alumnos que han presenciado en al menos una ocasión de maltrato físico, sexual y psicológico hacia terceros. (n= 211): El 70% (147) IC_{95%}= (64%; 76%) fue testigo de violencia psicológica, el 17% (35), IC_{95%}= (12%; 22%) fue testigo de violencia sexual, y por último el 7% (15) testigo de violencia física con un IC_{95%}= (4%; 11%).

TABLA I: Relación entre de Maltrato y el sexo, edad, año de cursado y lugar de origen (n=211)

	Recibió Maltrato			Test exacto de Fisher
Sexo	NO	SI	Total general	
Masculino	11	73	84	(p=0,04)
Femenino	6	121	127	
Edad				
>20	5	40	45	(p=0,3)
20 a 23	8	73	81	
23 a 25	2	64	66	
<25	2	17	19	
Año de cursado				
1ro	6	28	34	(p=0,2)
2do	5	58	63	
3ro	3	32	35	
4to	2	47	49	
5to	1	29	30	
Lugar de origen				
Tucumán	9	116	125	(p=0,7)
Salta	2	20	22	
Jujuy	5	37	42	
Catamarca	1	6	7	
Santiago del Estero	0	9	9	
Otra provincia	0	5	5	
Otro país	0	1	1	
Total general	17	194	211	

Se encontró relación de significancia entre Maltrato y Sexo de los estudiantes ($p=0,04$)

FIGURA 4: Relación entre Maltrato y sexo de los estudiantes. Femenino ($n= 127$). Masculino ($n=84$) ($p=0,04$)



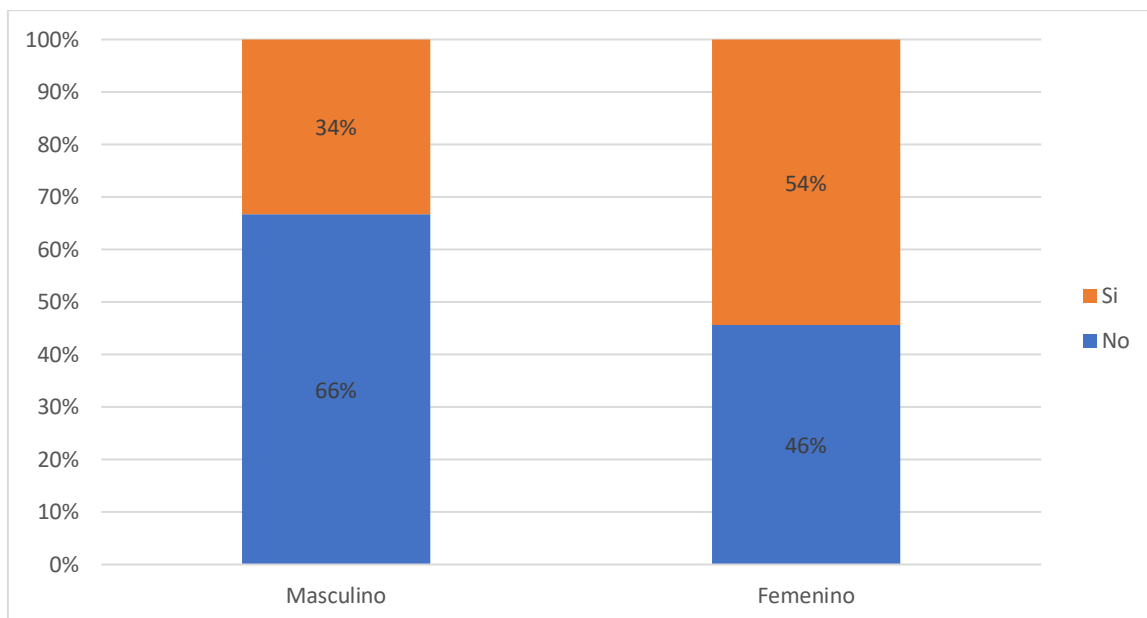
El 95 % (121) de sexo femenino y 86,9% (73) del sexo masculino manifestaron haber recibido algún tipo de maltrato.

TABLA II: Frecuencia de tipos de Maltrato de acuerdo al sexo de estudiantes ($n= 211$)

	Recibió Maltrato						Total Sexo
	Físico		Sexual		Psicológico		
SEXO	No	Si	No	Si	No	Si	
Masculino	41	43	56	28	12	72	84
Femenino	56	71	58	69	10	117	127
Total							
Maltrato	97	114	114	97	22	189	211
T. exacto de Fisher	$(p=0,6)$		$(p=0,003)$		$(p=0,2)$		

Se encontró relación de significancia entre Maltrato sexual y sexo de los estudiantes ($p=0,003$) siendo significativamente más frecuente en las mujeres.

FIGURA 5: Relación entre Maltrato sexual y sexo de los estudiantes de 1ro a 5to año de la Facultad de Medicina, UNT. Femenino (n= 127) Masculino (n=84) (p=0,003).

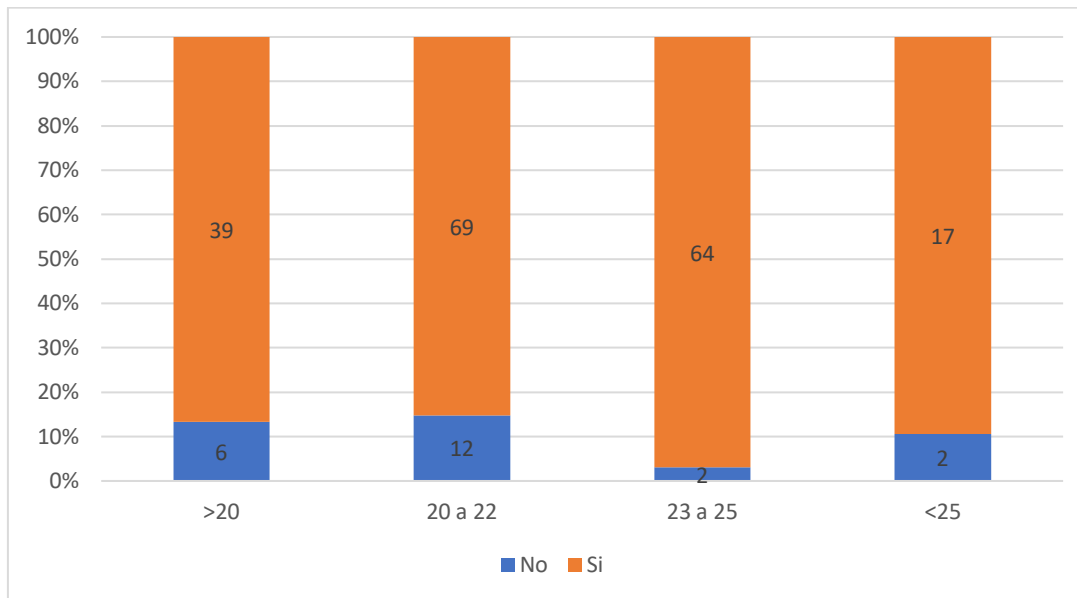


Se observó que un 54 %(81) de las mujeres manifestó haber recibido maltrato sexual a diferencia de los hombres que fue un 34 % (29).

TABLA III: Frecuencia de tipos de Maltrato de acuerdo a la edad de estudiantes de 1ro a 5to año de la Facultad de Medicina, UNT (n= 211)

	Recibió Maltrato						Total Edad
	Físico		Sexual		Psicológico		
Edad	No	Si	No	Si	No	Si	
>20	24	21	26	19	6	39	45
20 a 22	40	41	45	36	12	69	81
23 a 25	26	40	31	35	2	64	66
<25	7	12	12	7	2	17	19
Total							
Maltrato	97	114	114	97	22	189	211
T.Exacto		(p=0,4)		(p=0,5)		(p=0,07)	

FIGURA 6: Relación entre Maltrato Psicológico y edad de los estudiantes de 1º a 5º año de la Facultad de Medicina, UNT (n= 211) (p=0,07)



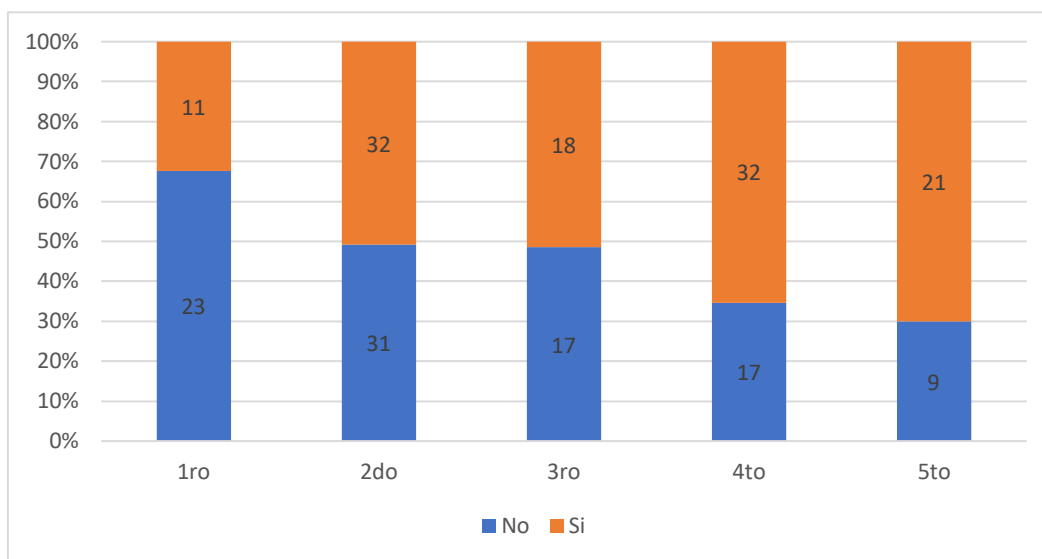
La mayoría de los de los estudiantes que percibieron maltrato de tipo psicológico se encontraban entre los 23 y 25 años

TABLA IV: Frecuencia de tipos de Maltrato de acuerdo al Año de Cursado de estudiantes de 1ro a 5to año de la Facultad de Medicina, UNT (n= 211)

Año de Cursado	Recibió Maltrato						Total Año de Cursado
	Físico		Sexual		Psicológico		
	No	Si	No	Si	No	Si	
1ro	23	11	23	11	6	28	34
2do	31	32	33	30	7	56	63
3ro	17	18	17	18	4	31	35
4to	17	32	25	24	3	46	49
5to	9	21	16	14	2	28	30
Total Maltrato	97	114	114	97	22	189	211
T. Exacto	(p=0,01)		(p=0,5)		(p=0,5)		

Se encontró relación de significancia entre maltrato tipo físico y el año de cursado de los estudiantes (p=0,01)

FIGURA 7: Relación entre Maltrato Físico y año de cursado de los estudiantes. (n= 211) (p=0,01)



Se encontró que los estudiantes perciben mayor maltrato físico en los últimos años de la carrera.

- Frecuencia de tipos de Maltrato de acuerdo al lugar de origen (n= 211): No se encontró relación de significancia en esta relación.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN.

El presente estudio ha permitido determinar que el 92% IC_{95%}= (88%; 96%) de los estudiantes han recibido al menos algún tipo de maltrato durante su paso por la carrera, porcentaje llamativamente superior al obtenido en Manizales, Colombia donde 70,6% manifestó haber recibido maltrato por parte de docentes, por lo menos una vez ⁽¹⁶⁾. Esto podría deberse al entorno cultural en el que se realizaron los distintos trabajos, donde la sociedad se encuentra susceptible e intolerante a maltratos que antiguamente se consideraban comunes y hasta normales, naturalizando las situaciones, algunos autores lo denominan como “legado transgeneracional” ⁽²²⁾.

Respecto a la alta presencia de los distintos tipos de maltrato, los cuales son alarmantes en nuestro medio, al compararlos con los resultados anunciados por otros autores en el trabajo titulado “Características del maltrato hacia estudiantes de medicina de una universidad pública del Perú” se observó que la agresión recibida por parte de los médicos docentes fue superior 99,4% al obtenido en este trabajo 90% IC_{95%}= (85% ; 94%), en el componente psicológico; así como también el componente físico 54 % IC_{95%}= (47% ; 61%) donde fue sus resultados lanzaron el 68,5%, esto podría deberse al contexto social del año (2012) en que realizó dicho trabajo, donde la sensibilidad respecto al maltrato a evolucionado favorablemente. Al examinar el maltrato sexual se observó que sus resultados 42,7% fueron similares al presente trabajo 46% IC_{95%}= (39%; 53%) esto podría deberse a la falta de políticas contra el acoso y maltrato en la facultad como así también la posible falta de apoyo, contención referido a este tema. ⁽¹⁸⁾

La circunstancia más frecuente de maltrato correspondiente al componente psicológico fue la realización de comentarios negativos o despectivos, que en comparación a los resultados del estudio realizado en una universidad de Perú ⁽¹⁸⁾, son inferiores (89%); pero superiores a los reportados en países como Nigeria (71%) ⁽²³⁾. El segundo episodio en orden de frecuencia es la ejecución de críticas injustificadas, situación menos frecuente a la expuesta por los realizados en Perú ⁽¹⁸⁾ y Colombia ⁽¹⁶⁾ (82% y 76% respectivamente). Esto podría ser consecuente al uso de este tipo de acciones para reforzar el aprendizaje, por parte de algunos médicos docentes, la persistencia del uso de estas podría incidir en los alumnos, debido a ellas pueden pasar por situaciones de angustia, estrés y/o depresión ^(1,14,24,25). Incluso pasar por situaciones distróficas como irritabilidad y/o inquietud ⁽²⁶⁾.

La asignación de trabajos excesivos y la exposición a riesgos innecesarios fueron las formas de maltrato físico más frecuentes encontradas en este estudio. Comparando los resultados con otra pesquisa ⁽¹⁸⁾ estos valores se encuentran en posición de inferioridad (56% y 33% respectivamente) aunque la exposición a riesgos innecesarios no presenta una diferencia considerable. En este punto encontramos como limitación subjetividad de lo que significa trabajos excesivos, pues la percepción del mismo es de carácter muy personal.

Según el componente sexual el maltrato más frecuente se ve reflejado en la discriminación por género, resultado inferior al presentado por otros autores con un valor del 41% en estudiantes de medicina de Colombia ⁽¹⁶⁾. En cuanto a insinuaciones verbales o comentarios obscenos por parte de docentes a alumnos es similar a los resultados expresado en una investigación similar (20%) ⁽¹⁸⁾.

Los diferentes estudios ya mencionados han evidenciado una frecuencia de percepción de maltrato psicológico entre 60% y 95 %, ubicándose entre los episodios más comunes en el contexto académico: la humillación pública, los comentarios despectivos y los gritos ^(8;9;16;18). Tomando en cuenta estos datos se podría inferir que los mismos hechos suelen ocurrir en un ámbito público, lo que explicaría el porqué de un valor tan alto de testigos de maltrato psicológico con respecto a los otros tipos.

En referencia a la relación entre maltrato y sexo de los estudiantes, podemos notar que el sexo femenino fue el que manifestó mayor maltrato (95%), respecto al sexo masculino (86,9%), a diferencia de lo ocurrido en un trabajo realizado en Nigeria donde el mayor porcentaje de alumnos que recibieron maltrato fueron hombres (70,9%) en comparación a las mujeres (61,5%) ⁽²³⁾. Este dato resulta llamativo debido ya que en el mismo estudio se encontró que las mujeres percibían mayor acoso de tipo sexual (40,4%) que los hombres (29,7%) similar a los datos encontrados en el presente trabajo, también se encuentran datos parecidos en Perú donde los hombres manifestaron un 33% y las mujeres un 42,5% ⁽¹⁸⁾. Quizá el maltrato de tipo sexual es mayor en las mujeres debido a que la sociedad y cultura global se ha forjado desde una base históricamente machista, de igual manera estos resultados deben ponerse en un contexto sociocultural de cada región y cada país. Sería conveniente realizar investigaciones que propongan recursos para detectar maltrato de tipo sexual en mujeres.

En cuanto a la relación que existe entre el maltrato psicológico y la edad, el mismo prevaleció en alumnos de entre 23 y 25 años, esto podría deberse a que quizá el alumno de esa edad se encuentra en la etapa clínica de la carrera, en concordancia con lo encontrado en la relación de significancia entre el maltrato físico y el año de cursado, que va en aumento a medida que se avanza en la carrera manifestando un 70 % en alumnos de 5to año contra un 32% en alumnos de primer año. Tal vez tanto el maltrato físico como psicológico en los estudiantes de años superiores pueda deberse a que las enseñanzas de la medicina que se realizan en el contexto hospitalario son ejecutadas bajo la supervisión de médicos expertos que tienen la responsabilidad del adecuado manejo de los

pacientes, por lo que son ambientes más propensos al estrés y la presión ⁽²⁷⁾. En este contexto, un error cometido por un estudiante puede tener graves consecuencias, tanto para la salud de los pacientes que reciben sus cuidados como para los médicos tratantes y la institución hospitalaria. Por esta razón, podría existir una mayor tendencia al maltrato en este entorno.

El presente trabajo concluye con el hallazgo de valores sumamente altos de los distintos tipos de maltratos analizados. Estos enfatizan la necesidad de cultivar un ambiente de apoyo para los estudiantes durante la capacitación médica y desarrollar estrategias apropiadas para la prevención y reducción del maltrato de estudiantes de medicina ^(28,29). Se presta mucha atención a las competencias que adquieren los estudiantes a través de la formación profesional ⁽³⁰⁾, sin embargo, estos esfuerzos se podrían ver frustrados a menos que el ambiente de aprendizaje defienda los valores subyacentes a la empatía necesaria para una buena relación médico-paciente.

Anexo

Anexo 1- Encuesta

FRECUENCIA DE MALTRATO FÍSICO, SEXUAL Y PSICOLÓGICO POR PARTE DE DOCENTES A ESTUDIANTES DE 1RO a 5TO AÑO DE LA CARRERA DE MÉDICO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN, AÑO 2017.

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación sobre la prevalencia de tipos de maltrato por partes de docentes hacia alumnos. La participación que se solicita es voluntaria y consentida. Esto implica que al responder a este cuestionario usted da vuestro consentimiento para participar de esta investigación. Se remarca que el hecho de participar o no a esta investigación no tiene ninguna consecuencia. Se solicita que respondan a todas las preguntas del cuestionario y, por eso, se ruega que lo completen adecuadamente, marcando la opción u opciones, según corresponda, siguiendo las instrucciones que se dan en cada pregunta.

El cuestionario no tiene forma de ser identificado y se garantiza el anonimato de quienes respondan.

Autores: Alanoca, Saúl P.; Alejo, Álvaro D.; Maidana, Sandra F.; Zerpa, Milton D.

Asesor: Prof. Dr. Rodríguez, José L.; Prof. Lic. Sánchez, Natalia M.

Contacto: Bernabé Araoz 140, Piso 6º, Dpto. "18" (4000) - (03885)15404814 - link13.spa@gmail.com

El objetivo de esta investigación es determinar la frecuencia de maltrato físico, sexual y psicológico por parte de docentes a estudiantes de 1ro a 5to año de la carrera de médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán.

Marque con una X según corresponda:

SEXO: M F

EDAD: <20 años 20 a 23 años 23 a 25 años > 25 años

AÑO DE CURSADO: 1ro 2do 3ro 4to 5to

PROVINCIA DE ORIGEN:

Tucumán Salta Jujuy Catamarca Santiago del Estero

Otra Provincia Otro País

Marque con una X según corresponda:

Marca solo un cuadrado por fila.

Maltrato psicológico Docente-Alumno	No, Nunca	Si, una vez	Si, más de una vez
1. ¿Has recibido comentarios negativos o despectivos?			
2. ¿Has recibido críticas injustificadas?			
3. ¿Te han tratado con gritos?			
4. ¿Te han humillado?			
5. ¿Te han insultado?			
6. ¿Has recibido amenazas verbales?			
7. ¿Te han recomendado que abandones la carrera?			
8. ¿Se han burlado respecto a tu persona?			
9. ¿Han limitado tu derecho a expresarte?			
10. ¿Has presenciado algún tipo de maltrato psicológico hacia un tercero?			

Maltrato físico Docente-Alumno	No, Nunca	Si, una vez	Si, más de una vez
1. ¿Te han asignado trabajos excesivos?			
2. ¿Te expusieron a riesgos innecesarios?			
3. ¿Te han tirado del brazo?			
4. ¿Te han golpeado?			
5. ¿Has sido testigo de violencia física?			

Maltrato sexual Docente-Alumno	No, Nunca	Si, una vez	Frecuentemente
1. ¿Te han hecho insinuaciones verbales sexuales o comentarios obscenos?			
2. ¿Te han mostrado un lenguaje corporal ofensivo de tipo sexual?			
3. ¿Te han discriminado por tu género?			
4. ¿Te han hecho alguna propuesta indecente?			
5. ¿Te han mostrado imágenes ofensivas de tipo sexual?			
6. ¿Te han tocado sin tu consentimiento?			
7. ¿Te han discriminado por tu preferencia sexual?			
8. ¿Te han chantajeado sexualmente?			
9. ¿Has vivenciado violencia sexual hacia un tercero?			

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION!

AGRADECIMIENTOS.

Deseamos agradecer profundamente a todas aquellas personas que colaboraron y apoyaron este trabajo desde una primera instancia. Principalmente a nuestros queridos amigos y compañeros José Bulacio y Marcos Tito quienes supieron guiar e incentivaron en este proceso creativo que es la investigación; a nuestro estimado asesor Dr. Prof. Rodríguez José Luis con quien supimos conversar, discutir y aprender sobre este delicado tema que es la violencia; a nuestra asesora Lic. Prof. Sánchez Natalia quien nos colaboró en el análisis e interpretación de los datos con su amplio conocimiento en estadísticas.

Por supuesto no queremos dejar de agradecer a los principales actores de esto, los estudiantes, que son el pilar y causa fundamental de nuestra investigación.

BIBLIOGRAFÍA.

- Orozco Mujca GE. Relaciones interpersonales asimétricas docente-estudiante, acoso psicológico, psicopatologías, reactividad interna al estrés, desgaste profesional en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo de Venezuela. 29(4):285-95.
- Keashly L. Emotional Abuse in the Workplace. J Emot Abus. 1997 Jul;1(1):85-117.
- Rautio A, Sunnari V, Nuutinen M, Laitala M. Mistreatment of university students most common during medical studies. BMC Med Educ. 2005 Dec;5(1):36.
- Rosenberg DA, Silver HK: Medical student abuse: An unnecessary and preventable cause of stress JAMA 1984; 251:739-742
- Maida R, Diego A, Herskovic M, V, Pereira S.A, Salinas-Fernández L, y Esquivel C.C. Percepción de conductas abusivas en estudiantes de medicina. Revista Médica de Chile 2006: 134:1516-1523.

6. Gabriela Diaz-Véliz, Sergio Mora G., Jesús F Escanero. Percepción del ambiente educacional en dos escuelas de medicina con currículo tradicional. Estudio longitudinal. *Rev Med Chile* 2016; 144: 1479-1485.
7. Ahmer S, Yousafzai AW, Bhutto N, Alam S, Sarangzai AK, Iqbal A (2008) Intimidación de estudiantes de medicina en Pakistán: una encuesta de cuestionario transversal. *PLoS ONE* 3 (12): e3889. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0003889>
8. Cortes Barre M. " La letra con sangre entra ": el maltrato en la formación médica. 2010;51(1):43-8.
9. Nagata-Kobayashi S, Sekimoto M, Koyama H, Yamamoto W, Goto E, Fukushima O, et al. Medical student abuse during clinical clerkships in Japan. Vol. 21, *Journal of General Internal Medicine*. 2006. p. 212-8.
10. Kassebaum DG, Cultler ER. On the culture of student abuse in medical school. *Academic Medicine* 1998; 73(11):1149-58.
11. Raúl Mariano Mejía. Tesis de Doctorado. UBA. " Maltrato durante la Residencia Medica" Director de tesis: Prof. Dr. Fernando Lasala. Buenos Aires,2002.[Http://www.cedes.org/publicaciones/documentos/Sauld/2002/9845.pdf](http://www.cedes.org/publicaciones/documentos/Sauld/2002/9845.pdf)
12. Mejía R, Diego A, Aleman M, Maliandi M del R, Lasala F. Percepción de Maltrato Durante la capacitación de médicos residentes. *MEDICINA (Buenos Aires)* 2005; 65:295-301
13. Nagata-Kobayashi S, Sekimoto M, Koyama H, Yamamoto W, Goto E, Fukushima O, et al. Medical student abuse during clinical clerkships in Japan. Vol. 21, *Journal of General Internal Medicine*. 2006. p. 212-8.
14. Margaret E.M: Haglund, MD, Marijeaan Het Rot, PhD et al. Resilience in the third Year of Medical School: A prospective Study of the Associations between Stressful Events Occurring during Clinical Rotations and Student Well-Being. *Academic Medicine*, 2009, 84(2): 258-268
15. Nava BR, Mariscal SLR, Estrada JRO. La percepción del maltrato de las y los estudiantes nayaritas en las carreras universitarias de medicina y enfermería. Un primer acercamiento. *Waxapa*. 2013;5(9):20-30.
16. Bermeo JL, Castaño Castrillón JJ, López Román A, Téllez DC, Toro Chica S. Abuso académico a estudiantes de pregrado por parte de docentes de los programas de Medicina de Manizales, Colombia. *Rev la Fac Med*. 2016 Mar;64(1):9-19.
17. Alyssa F. Cook, MD, MPH, Vineet M. Arora, MD, MAPP, Kenneth A. Rasinski, PhD, Farr A. Curlin, MD, and John D. Yoon, Md. The Prevalence of Medical Student Mistreatment and Its Association with Burnout. *Academic Medicine*. 2014; 89 (5): 749-754
18. Guillén F, Cámara A, Muñoz J, Arroyo H, Mejía C, Lem F, et al. Características del maltrato hacia estudiantes de medicina de una universidad pública del Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2016 Mar;20(3):289-98.
19. Rancich A, Donato M, Gelpi R. Relación docente-alumno: percepción de incidentes moralmente incorrectos. *Univ La Sabana Colomb*. 2015;12.
20. Rancich ANAM, Gelpi RJ. Incidentes moralmente incorrectos en la relación docente-alumno en educación médica Morally Incorrect Incidents in the Teacher-Student Relationship in Medical Education. *Rev Argent Cardiol*. 2011;79(5):423-8.
21. Rancich A-M, Niz LY, Caprara MP, Aruanno ME, Donato M, Sánchez González M-Á, et al. Actuaciones docentes consideradas como incorrectas por los alumnos de Medicina: análisis comparativo entre dos universidades. 2013 Jan 1; 4(9):95-107.
22. Fried JM, Vermillion M, Parker NH, Uijtdehaage S. Eradicating medical student mistreatment: a longitudinal study of one institution's efforts *Acad Med*. 2012; 87(9):1191-8.
23. Owoaje ET, Uchendu OC, Ige OK. Experiences of mistreatment among medical students in a university in south west Nigeria. *Niger J Clin Pract*. 2012;15(2):214-9.
24. Galli A, Brissón ME, Soler C, Yulitta H; Eiguchi K. Evaluación del ambiente educacional en sistema de residencias médicas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Rev Arg Educ Med*. 2015; 6 (3) :100-106
25. Galli A, Brissón ME, Soler C, Lapresa S, Alves de Lima A. Evaluación del ambiente educacional en residencia de cardiología . *Rev Argent Cardiol*. 2014; 82: 396-401
26. Silver, HK: Medical students and medical school. *JAMA* 1982; 247:309-310
27. Doval H.C. Malestar en la medicina. Insatisfacción y descontento en los médicos. *Revista Argentina de cardiología*, 2007; 75(4):336-339.
28. West CP, Erwin PJ, Shanafelt TD Interventions To Prevent and reduce physician burnout : a systematic review and meta-analysis. *Lancet*. 2016; 388(100057):2272-2281.
29. Kiran R. Busireddy, Jonathan A. Miller, Kathleen Ellison, Vicky Ren, Rehan Qayyum, and Mukta Panda (2017) Efficacy Of Interventions to Reduce Resident Physician Burnout: A Systematic Review. *Journal of Graduate Medical Education*: June 2017, Vol. 9, No.3, pp. 294-301.
30. Larkin, G y Mello, M. Commentary: doctors without boundaries : the ethics of teacher-student relationships in academic medicine. *Academic medicine*, 2010, 85: 752-755

DATOS DE AUTOR**TITULO:**

FRECUENCIA DE MALTRATO FÍSICO, SEXUAL Y PSICOLÓGICO POR PARTE DE DOCENTES A ESTUDIANTES DE 1RO A 5TO AÑO DE LA CARRERA DE MÉDICO, EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA ARGENTINA.

AUTORES:

Alanoca Saúl P¹, Alejo, Álvaro D¹, Maidana, Sandra F¹, Zerpa Milton Daniel¹.

1. Facultad de Medicina-Universidad Nacional de Tucumán.

TITULO ABREVIADO: MALTRATO DOCENTE EN UNIVERSIDAD.

Nro DE PALABRAS : 4621

CORRESPONDENCIA : Zerpa, Milton D., mildaze24@gmail.com, cel: (+5493816354727)